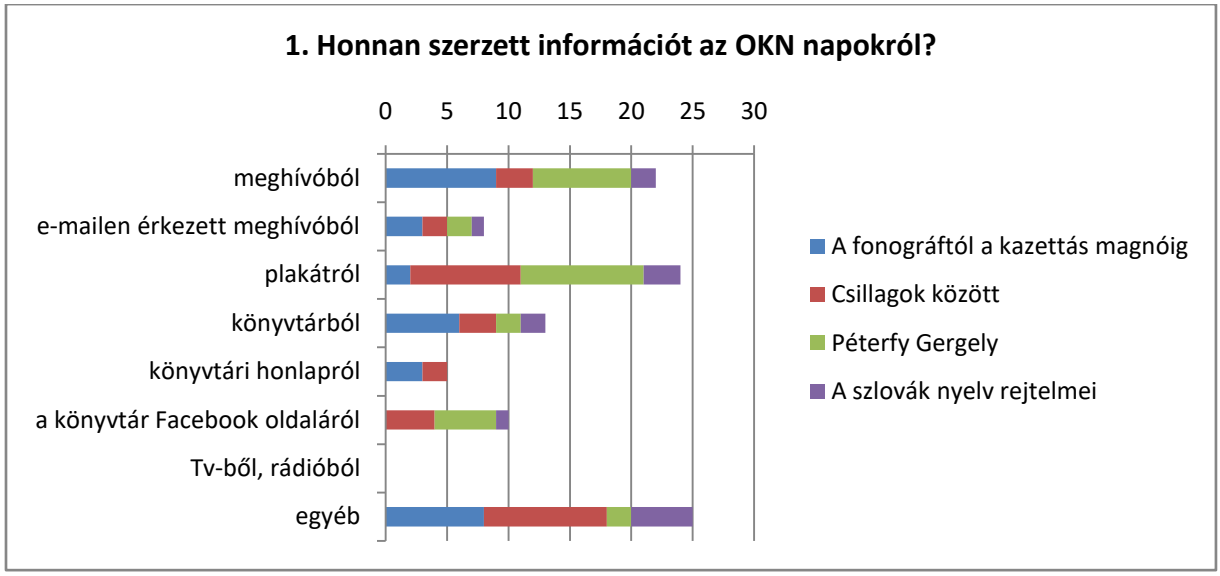
Elégedettségi kérdőív kiértékelése a 2016. október 3-9-ig megrendezésre kerülő Országos Könyvtári Napokon a Tessedik Sámuel Múzeum és Könyvtárban megtartott előadásokról

Könyvtárunk évek óta rendszeresen kapcsolódik az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozathoz. Igyekszünk az országos témákhoz igazodni saját rendezvényeinkkel, illetve figyelembe venni a helyi igényeket is. A 2016. évben is több programmal vártuk az érdeklődöket:

- „A fonográftól a kazettás magnóig" – Paluska György előadása és kiállítása bemutatóval egybekötve
- Valódi tudomány a „Csillagok között" – Egy népszerű film tudományos háttere – Kovács József, az ELTE tudományos főmunkatársának előadása
- Közönségtalálkozó Péterfy Gergely József Attila-díjas íróval
- A szlovák nyelv rejtelmei – Dr. Janurik Tamás nyelvészprofesszor előadása

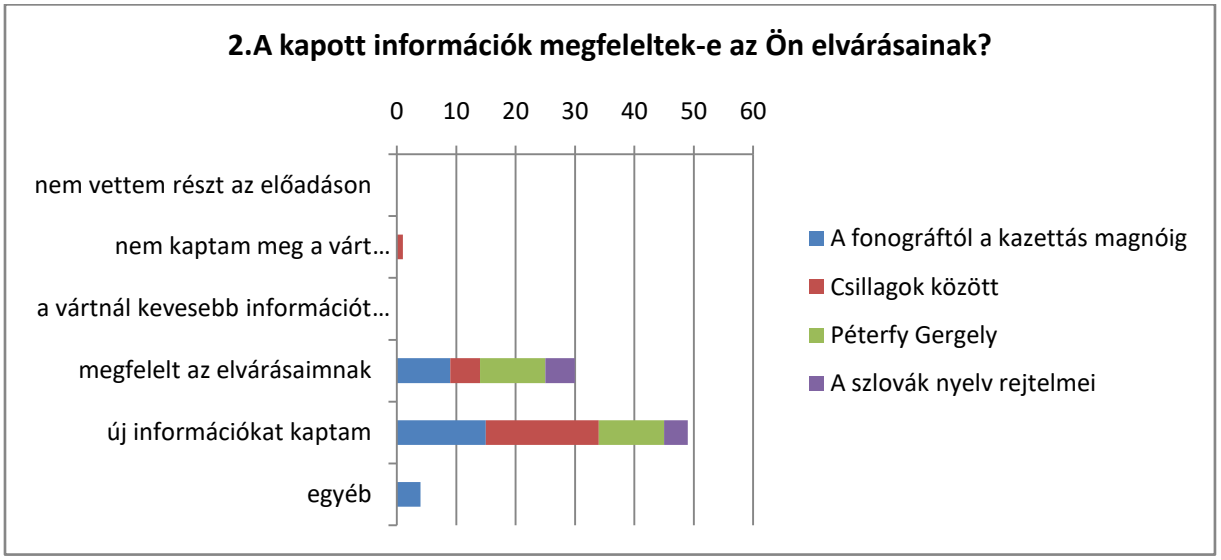
A rendezvényen részt vevőknek osztottunk ki kérdőívet a programok kezdete előtt papír alapon azzal a kéréssel, hogy program végén távozásuk előtt a gyűjtőládába helyezzék el kitöltött lapjaikat. A kérdőív kitöltése anonim módon történt. A kiadott kérdőívekből, a négy rendezvényen 77 db-ot kaptunk vissza kitöltve.

A diagramokon a négy előadáson visszakapott kérdőíveket összesítve jelenítjük meg, az előadásokat különböző színnel jelölve.

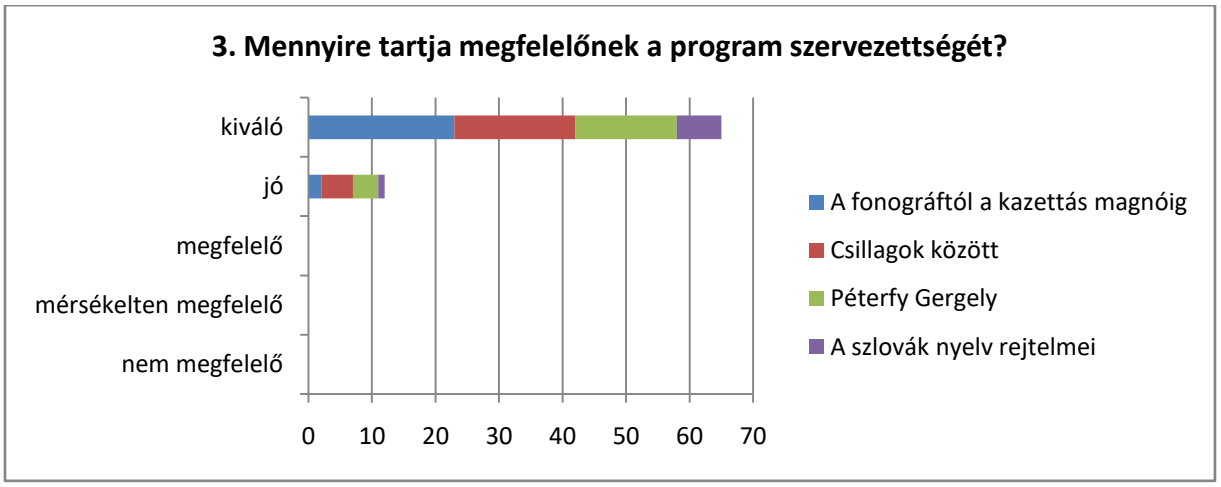


A rendezvénysorozatról szóló információszerzés módjáról az egyéb kategória vezet. A Csillagok között és A szlovák nyelv rejtelmei című előadásunkon több diák is a résztvevők között volt, akiknek a tanáruk hívta fel a figyelmüket a rendezvényre, így ők az információt az OKN napokról az iskolából kapták. Az első rendezvényünk „A fonográftól a kazettás magnóig" rendhagyó előadás volt bemutatóval egybekötve, amelyen nagyon sok résztvevő volt, közülük többen az előadó személyes barátai, ismerősei.

A rendezvény reklámozására bevetett eszközeink közül a plakátok és a direkt eszközök – meghívók – bevetése volt a leghatékonyabb.

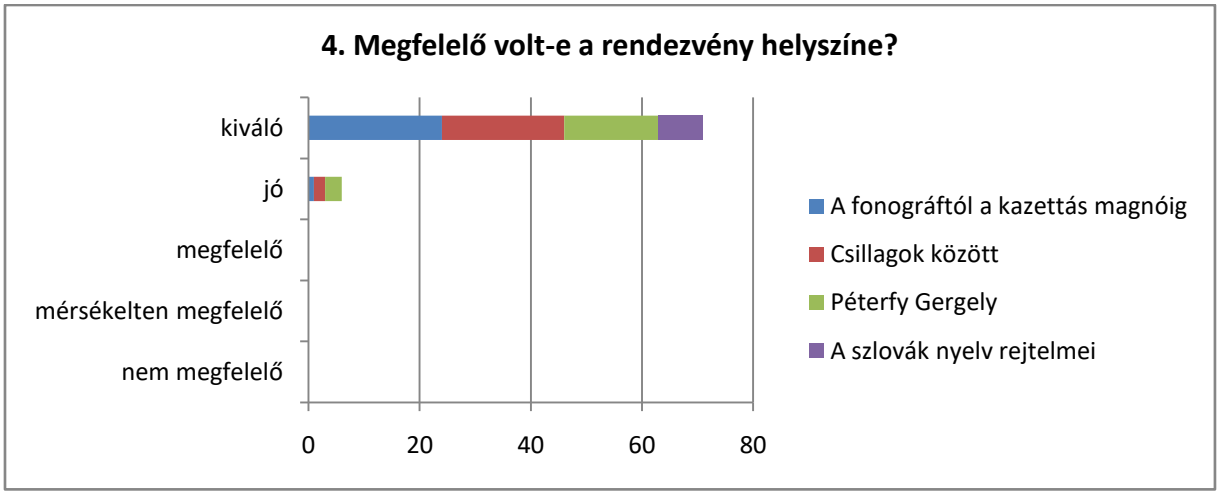


Az előadáson elhangzott információk a többség számára újszerűek voltak, és megfeleltek az elvárásoknak.

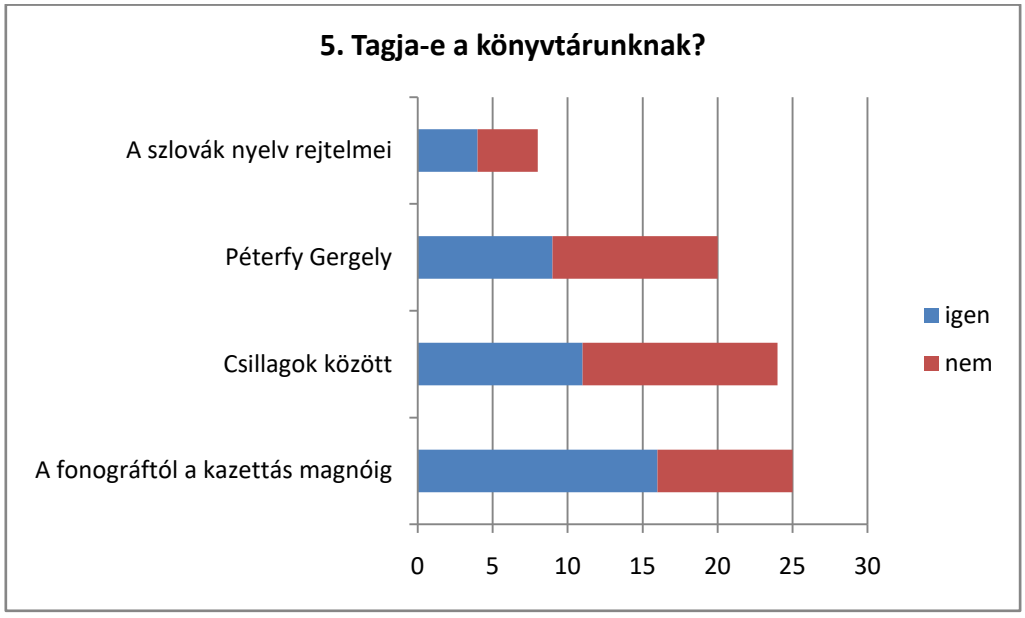


Kíváncsiak voltunk azokra a véleményekre is, amelyek a könyvtárosok progamszervezési munkájára és a könyvtárra, mint rendezvényhelyszínre vonatkozik.

A program szervezettségére mind a négy előadás kapcsán kiváló értékelést kaptunk.



A rendezvény helyszínéről a teszt kitöltők többsége a kiváló jelölést adta.



Szerettük volna megtudni, hogy a rendezvényünkre látogatók közül hányan tagjai a könyvtárunknak. Itt meglepő eredményt kaptunk, 48%-ban igen, 52%-ban nem. Az OKN 2016-os rendezvénysorozaton elhangzott előadások 37 új embert, új potenciális beiratkozott olvasót hozott könyvtárunknak.

Legutolsó kérdésünkben a jövő évekre vonatkozó terveinkhez kértünk segítséget: 6. Milyen témáról hallana szívesen? Erre többféle válasz is érkezett, általában az adott előadáshoz igazodva, az előadáson elhangzottakból kiindulva. Több kérdőíven is előfordul a csillagászat téma, az egészséges életmóddal kapcsolatos előadás, a történelem, a sport, zenei előadások.

Következő évi rendezvényszervezésünk tervezésekor figyelembe vesszük a mérés eredményeit: a programokról való tájékoztatási formák közül a személyesen kiküldött meghívóinknak még mindig nagyobb a hatása; Az OKN rendezvénysorozata 37 új olvasót hozott könyvtárunknak, tehát a későbbi években is érdemes különös hangsúlyt fordítanunk az egész hetes programszervezésre a válaszadók igényei alapján.

Szarvas, 2017. február 2.

Szloszjár Edit

Szloszjár Edit

MIT vezető