



**A Tessedik Sámuel Múzeum és Szárazmalom,
Városi Könyvtár
2017. évi beszámolója**

Szarvas

**Baginé Tóth Erika
könyvtárvezető**

2018. február 12.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A sarvasi Városi Könyvtár célja és feladata a település lakóinak, ill. a vonzáskörzetében élők könyvtári ellátása, a helybeni olvasás és kölcsönzés biztosítása, az információhoz való leggyorsabb és legteljesebb hozzájutás lehetőségének megteremtése. Az intézményben folyó munkát, a célkitűzéseket, a feladatokat, s a feladatellátáshoz rendelt anyagi, tárgyi és személyi feltételeket a törvényi és szakmai előírások, a helyi rendeletek, valamint az éves munkaterv szabályozzák. A sarvasi Városi Könyvtár szervezeti működéséhez iránymutatást a könyvtár fenntartó által jóváhagyott Stratégiai Terve ad.

A könyvtár fejlesztési iránya a minél szélesebb körű, egyenlő esélyű információ- és tartalomszolgáltatás kialakítása; a könyvtári online szolgáltatások távoli elérhetőségének biztosítása a felhasználók számára; a településfejlesztés terveihez igazodva, a város helyismereti jelentőségű nevezetességeiről információszolgáltatás a jelenleg legmodernebb könyvtárinformatikai eszközökkel; bekapcsolódás a helyi kulturális életbe értékmegőrzőként és értékközvetítőként; a kutatást szolgáló kulturális tartalmak tartós megőrzéséhez szükséges fejlesztések kialakítása; a minőségi oktatás nagyobb hatásfokú szolgálata; hozzájárulás az élethosszig tartó tanulás hatékonyabb támogatásához.

A sarvasi Városi Könyvtár SWOT analízise

Erősség	Gyengeség
<ul style="list-style-type: none">➤ Elektronikus katalógusban nyilvántartott és kölcsönözhető széleskörű dokumentumállomány➤ folyóirattár, digitalizált helyi lapok➤ országos hírű könyvritkaságok „Régi Gyűjtemény”➤ könyvtárközi kölcsönzés➤ alapfeladatokon túli szolgáltatások➤ jól képzett, nyitott, innovatív szakemberek➤ nagyszámú sikeres pályázat➤ folyamatos technikai fejlesztések, látássérültek segítése➤ kielégítő berendezés, akadálymentesítés➤ interaktív honlap, szervezett pr-tevékenység➤ rendezvényeivel bekapcsolódik a város kulturális életébe	<ul style="list-style-type: none">➤ Távoli elhelyezkedés a városközponttól➤ Erősen leromlott épület, korszerűtlen fűtési, világítási, vízvezetési rendszer➤ Szűkös anyagi keretek a programokra
Lehetőség	Veszély

<ul style="list-style-type: none"> ➤ További bekapcsolódás az oktatás folyamatába ➤ kulturális szolgáltatások erősítése ➤ együttműködő partnerek felkeresése ➤ helytörténeti, muzeális értékű dokumentumok digitalizálása, hozzáférhetővé tétele ➤ további pályázati lehetőségek bevonása ➤ újabb célcsoportok megkeresése, szolgáltatásbővítés ➤ folyamatos humánerőforrás-képzés ➤ támogatók keresése (Szarvasi Bibliothéka Alapítvány) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ A kultúra szerepe háttérbe szorul ➤ Csökkenő lakosságszám ➤ Csökkenő beszerzési keret ➤ Pályázati források szűkülése ➤ Tovább romló infrastruktúra, épület ➤ Elmaradó látogatók ➤ Gyorsan avuló információtechnika
---	--

A szarvasi Városi Könyvtár 2017. évi stratégiai céljai és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések

1. A minőségirányítás szempontjai szerinti működés kialakítása és folyamatos fejlesztése. Panaszkezelés. Használói igények

A könyvtári minőségmenedzsment tevékenység megvalósítása. A könyvtár minden szolgáltatását magas színvonalon, gyorsan, pontosan a könyvtár minőségpolitikájának megfelelően nyújtani. A szolgáltatások alakítása és fejlesztése a használók igényeinek megfelelően, a velük folytatott kommunikáció és használói felmérések, kérdőívek alapján.

Folyamatszabályozás

Az elkészült folyamatábrákat egységes formába öntöttük és elkészítettük a folyamatszabályozás szabályait. Az egyes folyamatoknál vizsgált kockázatelemzés és szolgáltatási előírások alapján igyekeztünk nyomon követni, javítani folyamatainkat. A hibalehetőségeket minden hétkezdő értekezleten feljegyeztük, elkészítettük a javító intézkedések listáját, melyet a következő évi munkatervben figyelembe veszünk.

Lakossági igényfelmérés

A szarvasi lakosság körében végeztünk kérdőíves felmérést elsősorban azoknál, akik nem látogatják intézményünket. Arról alkothattunk képet, milyen ismereteik vannak a könyvtár szolgáltatásairól, ezek közül mit vennének igénybe szívesen. Segítséget jelent a felmérés abban is, hogyan tudunk közelebb kerülni új, lehetséges könyvtárhasználókhoz. A felnőtt lakosság mellett külön célcsoportra szabott kérdésekkel kerestük meg a fiatalokat a település két középiskolájában. A megkérdezettek véleményére támaszkodva szeretnénk a könyvtár szolgáltatásait fejleszteni a jövőben olyan irányban, amivel a használók igényeihez igazodunk.

(Részletesebben lásd.: 4.9 Használói elégedettségmérés)

Panaszkezelés szabályzatának aktualizálása

A meglévő szabályzat szövegének pontosítása és a panaszfelvételi űrlapok aktualizálása történt meg.

Marketingstratégia kialakítása

A Marketingstratégia végleges formája elkészült. Közösén készítettük el a mellékletet képező kommunikációs ütemtervet, megjelöltük a feladatokat és a felelősöket. Megalakult a Kommunikációs Team, csoportmegbeszélések alkalmával intézkedések születtek az intézmény marketingstratégiájával kapcsolatban: arculat kialakítása, Arculati Kézikönyv készítése, logópályázat, hirdetőfelületek, Facebook megjelenések. Elkészült az Arculati Kézikönyv végső formája és a használati útmutatója.

A könyvtár teljesítményrendszerének kidolgozása, mérése

A könyvtár statisztikai adatain alapuló teljesítménymutatóit összehasonlítottuk 8 másik közel hasonló nagyságrendű település 2015-ös adataival. Az adatokat a Könyvtári Intézet Magyarországi könyvtárak statisztikai adatai című oldaláról gyűjtöttük össze.

A minőségi célok kitűzésekor különös gondot kell fordítanunk a 14 éven aluli lakosság szélesebb körű bevonására. Az éves beszerzések nagyságát növelni kellene, így elérhetőbb lenne, hogy a könyvtárhasználatok száma is növekedjen. A könyvtár kedvezőtlen elhelyezkedése befolyásolja az alacsonyabb mutatókat.

Minőségi Kézikönyv összeállítása

A Minőségi Kézikönyvet a Minőségirányítási Tanács tagjaival és külső szakértő segítségével közösén elkészítettük.

A Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer alapján történő önértékelés elvégzése

Az önértékelést a Minőségirányítási Tanács külső szakértő irányításával elvégezte. Az pályázat részét képező kötelező dokumentumot elkészítettük benyújtásra.

Minősített könyvtári cím pályázat elkészítése, benyújtása

A kulturális törvény módosítása miatt formai okokból visszavonásra került az intézményünket is érintő "Minősített Könyvtár Cím" megszerzésére irányuló pályázat, amellyel kapcsolatban Szarvas Város Önkormányzatának Képviselő-testülete határozatot hozott (449/2017.(VII.14.)sz.) ebben engedélyezve a benyújtást. A pályázatra beadandó dokumentumokat előkészítettük, a benyújtáshoz szükséges önerő a könyvtár költségvetésében rendelkezésre áll.

2. Optimális infrastruktúra, könyvtári tér és korszerű eszközpark kialakítása.

A használói igényeknek megfelelő jól láthatóan strukturált, olvasó kényelmét szolgáló kölcsönzői tér kialakítása, megfelelő fény-, és hőmérsékleti viszonyok megteremtése az idősebb olvasók és mozgássérültek igényeit figyelembe vételével.

A könyvtári gyűjtemény áttekinthetővé tétele, folyamatos frissítése, az elhasználódott, elavult állomány folyamatos selejtezése.

Számítástechnikai eszközök folyamatos fejlesztése, az informatikai lehetőségek minél szélesebb körű kihasználása a szolgáltatások és a belső szakmai munka területén.

Alapos helyzetelemzés, költségterv készítése

Az éves költségvetés tervezésekor figyelmet fordítunk a legszükségesebb karbantartási problémák javításának tervezésére. Ez az összeg csak kisjavításokat tesz lehetővé, így a Fenntartó által benyújtható Közművelődési érdekeltségnövelő pályázatra számítunk minden évben. Ez idén sajnos nem kedvezett a könyvtárnak, így nagyobb felújításra nem került sor.

A dologi és személyi kifizetések a költségvetési terv szerint teljesültek.

A 2. félévben üzemeltetési tervet kért az Önkormányzat a Mitrovsky-kastélyban való esetleges működésre a könyvtártól és a múzeumtól a felújításhoz szükséges forrásteremtés céljából.

Az olvasói terek átalakítása a felnőtt könyvtárban.

Könyvtárunk megvásárolt 13 db egyenként 25 fm férőhelyű könyvespolcot, melyet a szabadpolcos olvasói térben helyezünk el. A beszerzés lehetőséget nyújt az olvasói tér átszervezésére, az ott található dokumentumállomány szabályosabb elrendezésére, egyúttal a polcok akadálymentesebb megközelíthetőségét is lehetővé teszi. A könyvtárban végrehajtott előző évi szakfelületei helyszíni vizsgálat által kimondott egyik hiányosságunkat is pótolni tudtuk a szolgáltatói terünk megújításával.

Selejtezési Terv készítése

Selejtezési terv elkészült és elfogadásra került.

Biztonsági rendszer továbbfejlesztése

A meglévő diszpécseri felügyelet alapján elkészült a riasztási rendszer tervrajza és optimalizálása. Ezzel együtt a Munkavégzés szabályaiba bekerült a szükséges intézkedések sora és a riasztási sorrend az elérhetőségekkel. A könyvtár biztonsági rendszerének lehetőségeit feltérképeztük, alaprajzhoz igazított terv készült a kamerarendszer felállításáról. Kamerák beszerzése nem történt meg forrás hiányában.

Irodai és tájékoztató eszközpark korszerűsítése

Az ifjúsági tér számítógépei az ingyenes operációs rendszer frissítés keretein belül átállásra kerültek Windows 10-re. Egyúttal teljes újratelepítésre került sor mind az öt számítógépen. A jobb vezeték nélküli internet lefedettség miatt beszerzésre került még egy router, így összesen kettő biztosítja a wifi elérhetőséget. Új számítógép beszerzéseére nem került sor, a meglévő - egyre inkább elavuló - munkavégzéshez szükséges ill. olvasói számítógépek szükséges alkatrészcsereje és kisjavítása megtörtént.

Belső udvar rendezése

A belső udvar barátságosabbá tétele érdekében e köré a téma köré szerveztük az éves könyvtári természethez is kapcsolódó táborunkat. Felvettük a kapcsolatot a Város és Környezetvédő Egyesülettel, akik támogatták ötleteinket. Következő lépésként a jövő évi tavaszi programokba beépítve továbblépünk az udvar növénytelepítésének ügyében.

3. A könyvtári közösségi tér szerepkörének erősítése.

A könyvtár találkozóhely funkciójának erősítése egyéni és szervezett keretek között a lakosság látens igényeinek figyelembe vételével minden korosztály számára.

Külső kapcsolatok keresése (oktatási intézmények, társintézmények)

Kérdőíves felmérést végeztünk a Vajda Péter Evangélikus Gimnázium és a Székely Mihály Szakképző Intézmény tanulói körében, akik potenciális célcsoportunk lehetnek. A fiatalok véleményekre támaszkodva kezdeményeztünk egy középiskolás fiataloknak szóló olvasóklubot a biblioterápia módszereit alkalmazó, pedagógus végzettségű könyvtáros vezetésével. Ehhez mindkét intézményben felvettük a kapcsolatot a humán munkaközösség-vezetőkkel. Elkülönülő polcon kiemeléssel hívjuk fel a figyelmet az ifjúsági irodalomra. A hely kialakításával vonzóbbá tettük a termünk klub részét. Könyvtárhasználati foglalkozásokon az online keresésre hívjuk fel figyelmüket, gyakorlatban is kipróbálhatták az OPAC használatát. Az Internet Fiesta keretén belül először szerveztünk számítógéphasználati témában csapatvetélkedőt, ahol kipróbálhatták eszközeinket.

Ifjúsági tér funkciójának erősítése

Fiatalok számára szervezett interaktív programmal jelentkeztünk a tanítási szünetekben a helyi EKT Community csapat segítségével. A Csillagász Klub előadásokat hirdetett a korosztály számára.

Ifjúsági Közösségi Szolgálat

2017-ben 20 tanuló jelentkezett könyvtárunkba önkéntes munkára a helyi és több megyei középiskolából, akik közül 15-en letöltötték a számukra előírt vagy még hiányzó óraszámot. A következő feladatok közül választhattak: nyári olvasótábor szervezésében való közreműködés, segítségnyújtás a Régi Gyűjtemény költöztetésében, könyvek címkézése a könyvtár felnőtt részlegében; gyermekkönyvtári programok, digitalizálás, helytörténeti dokumentumok feldolgozása
Összesen 230 órában segítették munkánkat.

4. A használóképzésben vállalt szerep. Olvasásnépszerűsítés, kapcsolódás az oktatáshoz. Felnőttképzés.

Feladatunk a könyvtár információs kapuvá tétele. A gyermekeknél az olvasás megszerettetése, népszerűsítése, az érdeklődés fenntartása. A fiatal generáció segítése eligazodni az információk sokaságában. A felnőtt, idős korosztály számára bemutatni a digitális szolgáltatások használatát, a digitális világ előnyeit.

Új célcsoportok feltérképezése és bevonása a digitális írástudatlanság csökkentését célzó képzésekbe, internethasználati foglalkozások folyamatossá tétele a felnőtt, idős korosztály számára

2017-ban digitális írástudás fejlesztésére irányuló képzést kezdtünk el. Internet használati foglalkozásokat indítottunk tavasszal két csoporttal, összesen 15 fővel. A foglalkozások végén elégedettségi kérdőívet töltöttünk ki, ahol minden résztvevő igényelte a folytatást. Ezért ősszel folytattuk a foglalkozásokat, ismét két csoportban, szintén 15 fővel.

Minden évben tavasszal kerül sor az Internet Fiesta c. rendezvényre. Az idei programok között szerepelt: Okostelefon és tablet használat; Családbarát programok, úticélok, szállások; Városnéző kerékpártúra QR kódok alapján az Internet Klub tagjaival; Kalandtúra a számítógépek világába címmel vetélkedőt szerveztünk 12-14 éves diákok számára.

Az idén 5 éves Internet Klub résztvevőinek egy 10 fordulós online kvízzjátékot hirdetünk meg, értékes nyereményekkel.

Az általános iskolai tanulók részére az iskolai kötelező olvasmányokhoz kapcsolódó programok szervezése

2017-ben felhívást intéztünk az általános iskolákhoz, amelyben tájékoztattuk a szaktanárokat, hogy a kötelező olvasmányokhoz kapcsolódva összefoglaló könyvtári foglalkozást tartunk. Programjainkat kiegészítettük könyvtár bemutató órákkal és könyvtár használati foglalkozásokkal is. Ezeket a lehetőségeket főként a könyvtárhoz legközelebb lévő iskolák használták ki. A mesefoglalkozásokat - közöttük kiemelt volt a Magyar Népmese Napja - a meghívott óvodák nagycsoportosai látogatták.

5. Új célcsoportok elérése, az együttműködési lehetőségek kihasználása, az esélyegyenlőség elvének biztosításával.

Könyvtári szolgáltatásainkat az olvasói igényekhez igazítva szervezzük. Folytatjuk a gyermekkorúak és időskorúak bevonását, törekszünk új célcsoportok elérésére, különös tekintettel a hátrányos helyzetűekre, fiatalokra, aktív dolgozókra. Az olvasói felmérések eredményeinek figyelembevételével módosítjuk szolgáltatásainkat és folyamatainkat.

Nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk szolgáltatásaink megismertetésére, népszerűsítésére elsősorban elektronikus felületeken. A könyvtárhoz közeli iskola tanulóinak figyelmét az útjukba eső megállítóábla felállításával hívjuk fel a könyvtár szolgáltatásaira, az IFI közösségi helyre.

6. A könyvtári szolgáltatások távoli elérési lehetőségeinek továbbfejlesztése, helytörténeti, muzeális dokumentumok digitalizálása

Az online katalógus, digitális könyvtár népszerűsítése, használati lehetőségeinek kommunikálása. A helytörténeti dokumentumok folyamatos gyűjtése, muzeális dokumentumok digitalizálása, kapcsolatok erősítése az érintettekkel.

A digitalizálás folyamatos terv szerinti megvalósítása

A Monguz Információtechnológiai Kft. közreműködésével önkéntesek digitalizálták helytörténeti dokumentumaink egy részét.

Online katalógus népszerűsítése (hosszabbítási, és előjegyzési lehetőségek)

Beiratkozáskor tájékoztatjuk az olvasókat az online katalógus által nyújtott szolgáltatásainkról. Egyre többen veszik igénybe az online előjegyzési lehetőséget. A könyvtári integrált rendszerünk is megújult Qulto néven. Szükséges még a további tájékoztatás, hogy beiratkozott olvasóink minél szélesebb köre megismerje és használja online szolgáltatásainkat.

7. A szervezeti kultúra fejlesztése. Munkatársi elköteleződés további erősítése (képzés, továbbképzés, motiváció). A munkaszervezés koordinálása, belső kommunikáció fejlesztése

Fontosnak tartjuk, hogy az eddigi szakmai sikereinket tovább gyarapítsuk, minden kollégának legyen lehetősége továbbfejlődésre, szakmai kiteljesedésre a használóképzés, a felnőttoktatás, a gyakorlati képzés, a minőségmenedzsment területén; könyvtári rendezvények programgazdjaként, pályázatiíróként, munkacsoportok tagjaként. Könyvtárunk vezetése kiemelten fontosnak tartja, hogy az intézményen belül olyan motivációs légkört tudjunk biztosítani, amely kreativitásra, felelősségteljes munkavégzésre, minőségi szolgáltatások előállítására ösztönzi a kollégákat.

A minőségirányítási program folytatása szaktanácsadó irányításával

Ebben az évben 4 alkalommal tartottunk minőségirányítási értekezlet szaktanácsadó irányításával.

Belső kommunikációs webes felület karbantartása, partneri lista frissítése havonta

A projektkezelőben új munkatársak felvétele megtörtént. Az egész projektkezelőről biztonsági mentés készült. A partnerlista végleges formája átkerült a google documents táblázatkezelőjébe, mely most már a projektkezelőből is elérhető. A google documents táblázatkezelőben egyszerű lekérdezések

készíthetők, melyek egyszerűsítik a boríték címzéshez szükséges adatbázis létrehozását. Frissítése folyamatosan zajlik.

Belső képzések tervezése a korábbi években elvégzett továbbképzésekből válogatva 2 alkalommal, 1 fő eTanácsadói tanfolyamának biztosítása

Továbbképzési tervünk szerint két munkatársunk járt tanfolyamon, melynek tapasztalatairól beszámolt. Belső képzés során az OPAC új felületével és a könyvtári projektkezelő használatával, partnerlistával ismerkedtünk.

Belső csapatépítő tréning szervezése

Az első félévben két csapatépítő tréningre került sor és két szakmai kirándulásra: Mezőkovácsházán és Gyöngyösön tettünk szakmai látogatást a helyi könyvtárban, kulturális intézményekben.

Szervezeti kultúra kérdőíves felmérése

A sarvasi Városi Könyvtár munkaközösségének elégedettségi vizsgálatát a 2015. áprilisi MIT értekezlet alkalmával, végeztük el először Vidra Szabó Ferenc szociológus, szaktanácsadó vezetésével, az általa összeállított kérdőív segítségével. A felmérést 2017-ben megismételtük, ami alapján a szakértő összehasonlító elemzést készíthetett a munkatársi elégedettségről intézményünkben. A vizsgálat célja a munkatársak munkahellyel, vezetéssel kapcsolatos elégedettségi szintjének feltérképezése volt, a dolgozók munkafolyamatokhoz, csapatmunkához való viszonyára is fény derült. Az összehasonlítás alapján képet kaphattunk arról, hogy az elmúlt 2 év minőségirányítási folyamatai, törekvései milyen hatással voltak a Városi Könyvtár szervezeti kultúrájára. Értékelését a felmérésről készült szöveges összefoglaló tartalmazza részletesen.

A munkakörnyezet, munkafeltételek folyamatos ellenőrzése, lehetőség szerinti javítása

A könyvtár szolgáltatói tereiben 3 klímaberendezést szereltettünk fel; az olvasóterem sötétebb területeit megvilágítandó, új világítótesteket iktattunk be, amivel az olvasók és a tájékoztató könyvtárosok keresési feltételeit javítottuk.

Év végi munkaközösségi program szervezése, névnapok

Az évközi és év végi munkaközösségi programok folyamatosan megtartásra kerültek a naptári ünnepnapok rendjében.

Lehetőség szerinti részvétel szakmai rendezvényeken (Vándorgyűlés, Biblioterápiás találkozó, MKE programok)

- MKE BMSz - Szakmai kiránduláson vett részt 2 egyesületi tagunk Sárospatakon
- Szeged - Somogyi Könyvtár - Baba-mama programokkal kapcsolatos szakmai napon járt 2 gyermekkönyvtáros munkatárs.
- Mezőkovácsháza - Városi Könyvtár: munkaközösségünk látogatást tett a Minősített Könyvtári Címmel rendelkező könyvtárban
- Gyomaendrőd - A könyvtárvezető tréningen vett részt: külső partnerkapcsolatok, panaszkezelés.
- FSZEK - Könyvtári konferencia marketing témában.
- Kapcsolódás a Magyar Biblioterápiás Társaság műhelynapjához.
- Előadás a Qulto Education használatáról a Monguz Kft. munkatársával miskolci Vándorgyűlésen.
- BMK - 1 fő részt vett a megyei könyvtár által szervezett szakmai napon a Geszti Könyvtárban.
- Qulto szakmai nap.

8. Pályázati lehetőségek kihasználása

Könyvtári életünk szinte minden területén pályázatok segítségével végeztünk fejlesztéseket, bővítettük szolgáltatásaink körét. Könyvtárunk céljai párhuzamosak a magyar könyvtárügy stratégiai céljaival, így tudatosan felkészülünk az ennek szellemében kiírt pályázati lehetőségekre. A pályázati lehetőségeket igyekszünk maximálisan kihasználni, s minden forrást intézményi céljaink érdekében felhasználni.

Erintett területek:

- szolgáltatásfejlesztés

A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései "Lehetőségek az egész életen át tartó tanulásra a szarvasi Városi Könyvtárban" EFOP-3.7.3-16-2017-00085 - nyertes pályázat: 34 458 018 Ft

- IKT fejlesztés

A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései "Korszerű tanulási terek kialakítása a szarvasi Városi Könyvtárban" EFOP-4.1.8-16-2017-00027 - benyújtott, formailag befogadott pályázat, elbírálás alatt

„Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” elnevezésű, GINOP-3.3.1-16-2016-00001 - nyertes pályázat: IKT eszközf fejlesztés, továbbképzés

- minőségfejlesztés

NKA A Szarvasi Városi Könyvtár Minősített Könyvtári Cím megszerzéséhez szükséges szakmai felkészülésének támogatására - 490 000 Ft - Megvalósult, teljesítendő fenntartási időszakban: Minősített Könyvtári cím pályázat benyújtása

- gyarapítás

Könyvtári érdekeltségnövelő pályázat: 93 673Ft

A szarvasi Városi Könyvtár 2017. évi cselekvési terv feladatainak felelősei és a beszámoló összeállítói: Baginé Tóth Erika, Erdélyi Tibor, Harencsárné Liska Mária, Fabó Lászlóné, Kovácsné Timár Ildikó, Sárközi Józsefné, Szloszjár Edit.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

A szarvasi Városi Könyvtár engedélyezett létszáma 8 fő teljes állású foglalkoztatott. Ebből szakképzett könyvtáros: 6 fő (1 fő vezető), szakképesítés nélküli szakalkalmazott: 1 fő, technikai kisegítő: 1 fő.

Az intézmény feladatai az elmúlt években folyamatosan növekedtek: a olvasásnépszerűsítő programok megvalósításával, a Régi Gyűjtemény kezelésével és feldolgozó munkafolyamataival, digitalizálási munkafolyamatokkal, digitális kompetenciák fejlesztésére irányuló felnőtt foglalkozásokkal, olvasásfejlesztő gyermekkönyvtári foglalkozásokkal, szakmai rendezvények szervezésével, minőségirányítási feladatokkal, szakmai gyakornokok, iskolai közösségi szolgálatosok mentorálásával. A jelenlegi intézményi létszám eleget tud tenni mindezen feladatoknak, azonban szükségesnek láttuk, hogy az év során 2 fő kulturális közfoglalkoztatott folyamatosan, 1 fő egyéb munkanélküli programban részt vevő foglalkoztatott hosszabb meghatározott időtartamban segítse a könyvtár egyes munkafolyamatait (olvasószolgálati munka, adminisztratív munka, karbantartói munka).

		2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	
Összlétszám (fő, töredék is lehet)		8	8	8	
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)		1	1	1	
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	6	6	6
		átszámítva teljes munkaidőre	6	6	6
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
	Egyéb felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	7	7	7
		átszámítva teljes munkaidőre	7	7	7
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Összes létszám:		8	8	8	
Önkéntesek száma		0	0	0	
Közfoglalkoztatottak száma		3	3	3	

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1. Nyitva tartás

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	47	47	47	0
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	5	5	5	0
16 óra utáni nyitva tartás (óra/hét)	10	10	10	0
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitvatartási napok száma:	305	308	308	1

Téli zárva tartási idő				
Munkanapok száma:	0	0	0	0

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

2.1. Gyűjteményfejlesztés

Könyvtárunk állománygyarapítása 2017-ben is tervszerűen, kiegyensúlyozottan, a gyűjtőköri szabályzatban előírtak valamint a könyvtárhasználók igényeinek figyelembe vételével történt. A beszerzés helyének megválasztásakor a költséghatékonyságot, a beszállító partner kínálatát, árkedvezményét, gyorsaságát, megbízhatóságát tekintettük meghatározó szempontnak. Az érdekeltségnövelő pályázat összege, a Szarvasi Bibliothéka Alapítvány jelentős támogatása és a dologi költségvetésünk év végi átcsoportosítása lehetővé tette ebben az évben a nagyobb mértékű dokumentumbeszerzést.

Az állománygyarapítás forrásai:

- költségvetés
- Érdekeltségnövelő támogatás
- NKA Márai-program VII. üteme
- a Szarvasi Bibliothéka Alapítvány támogatása
- ajándékba kapott dokumentumok: olvasóktól, támogatóinktól, helyi nyomdától, szerzőtől, társintézményektől stb.

A Márai-program VII. fordulójának célja továbbra is a nemzeti kultúrkincs megőrzése, az olvasáskultúra fejlesztése, a kortárs magyar szerzők támogatása és megismertetése. A Városi Könyvtár 2017-ben is részesült a támogatásból. Könyvtárunk 299 986 Ft értékben igényelhetett könyveket a felajánlott listáról. Így 119 db könyvtári dokumentum érkezett. Ezekből a kiadványokból a felnőtt könyvtár és a gyermekkönyvtár egyaránt részesült.

Könyvtárunk gyűjteményfejlesztése, állománygyarapítása a könyvtár fenntartója által évről évre biztosított költségvetésből történik. Szarvas Város Önkormányzata ebben az évben is élt a lehetőséggel, a Városi Könyvtár, az országos statisztikai adatszolgáltatásnak eleget téve jogosulttá vált az Emberi Erőforrások Minisztériuma Érdekeltségnövelő támogatására, ennek összege 2017-ben 93673,- Ft, melyet állománygyarapításra fordítottunk. Ebből az összegből 36 db könyvtári dokumentumot vásároltunk a felnőtt és a gyermekkönyvtár olvasóinak.

Különösen értékesek azok a dokumentumok, amelyek alkotóik vagy tartalmuk révén helyi vonatkozásúak és helyismereti különgyűjteményünket gyarapítják. Ezen művek beszerzése általában alkotóik vagy kiadójuk jóvoltából a könyvtárnak adott kötelezpéldányból valósult meg. Helyismereti gyűjteményünk 2017-ben 49 dokumentummal gyarapodott a kiadók és szerzők jóvoltából könyvtárunknak adott példányokkal és vásárlással. Szlovák nemzetiségi gyűjteményünk a Békés Megyei könyvtártól letétbe kapott 32 db dokumentummal gyarapodott.

Az ajándékba kapott dokumentumok számát növelte: a könyvkiadók és olvasók adományai és a Magyar Kormány által minden könyvtárba, így a szarvasiba is eljuttatott Nemzeti Könyvtár könyvei.

A folyóiratok megrendelésének tervezésekor figyelembe vettük a folyóirathasználatra vonatkozó nyilvántartás mutatóit. 2017-ben 40 féle folyóiratot 532 605,-Ft értékben vásároltunk és 61 féle folyóiratot a NKA támogatásával, 5 féle folyóiratot a kiadóktól kaptunk meg és kínáltunk olvasóinknak.

Állományalakítás és gondozás

Év végéig 767 db dokumentumot töröltünk az állományból, melyet az elhasználódás vagy tervszerű állományapasztás indokolt.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	2 842 976	1 890 000	3 041 136	7
- ebből folyóirat (br.Ft)	449 691	n.a.	532 605	18
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br.Ft)	41 593	n.a.	27 508	-34
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	325	n.a.	358	10
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	45	n.a.	49	9
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	2	n.a.	34	1600
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	36	n.a.	15	-58
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	1309	800	1214	-7
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma (db)	2560	700	767	-70

2.2. Gyűjteményfeltárás

HunTéka - Qulto elektronikus katalógus

Az éves költségvetési keret lehetővé teszi, hogy havonta új dokumentumokkal gyarapítsuk állományunkat. Az új beszerzések minden hónap első hetében kerülnek elektronikusan is feldolgozásra - így az olvasók elé -, a helyi újságban megjelenő könyvajánlokkal egyidőben.

A raktári állományt különválasztottuk a HunTékában, a selejtezett dokumentumok kivezetése is megtörtént.

Régi Gyűjtemény

A Városi Könyvtár Régi Gyűjteményében 39 132 db 1945 előtti kiadású régi dokumentum található, a gyűjtemény 2000 kötet RMK dokumentumot (Régi Magyar Könyvtár) tartalmaz. Állományvédelmi szempontból nélkülözhetetlen, hogy igénybe vegyük a szakma nyújtotta új lehetőségeket: az elektronikus adatfeldolgozást, melyet az Országos Széchényi Könyvtár kérésére végzünk.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	54 985	55 000	55 860	2
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum - muzeális gyűjtemény RMK is figyelembe véve! - feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	1	1	1	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	10	10	10	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	91,7	92	92,5	1

2.3 Állományvédelem

A Régi Gyűjtemény muzeális dokumentumai közül tervezett 1 értékes RMK restaurálására sajnos nem kerülhetett sor pályázati forrás hiányában.

Az Iskolai Közösségi Szolgálatot könyvtárunkban teljesítő tanulók közül 2016-ban 6-an állományvédelmi munkát végeztek, közülük 2 fő prespán papírból speciális könyvvédő tokot hajtogatott, mappákba csomagolta a sérülékeny dokumentumokat. A munkafolyamatot képzett könyvtáros vezette.

2017-ben a különgyűjtemény költöztötése kapcsán figyelembe vettük az állományvédelmi szempontokat az ideiglenes elhelyezésnél.

Minden évben köttetjük a helyi folyóiratok aktuális évfolyamát.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	50	20	20	-60
Muzeális dokumentumok száma	39 132	39 132	39 132	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	1	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	2271	2280	2286	1
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

3. Városi könyvtár területi feladatellátása

3.1 Nemzetiségi könyvtári ellátás

A Békés Megyei Könyvtár évente frissülő letéti állományát tesszük elérhetővé a helyi szlovák nemzetiségű látogatók számára. Az állomány elkülönül mind a felnőtt, mind a gyermek részlegben.

3.2 Statisztikai adatszolgáltatás

Elektronikus formában megvalósul.

4. Mutatók

4.1. Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	2337	2500	2810	20
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	2337	2500	2540	9
A könyvtári látogatások száma (db)	18 965	1 9000	25 070	32
Ebből csoportok (db)	10	10	12	20

4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	18313	18000	17778	-3
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	19180	19000	14581	-24
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	6	n.a.	4	-33
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	30	n.a.	22	-27
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	1	1	1	0
Olvasói munkaállomás	13	13	11	-15

4.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	211 999	n.a.	508 620	140
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	1 (magyar)	1	1	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	5	6	6	20
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	112	120	126	13
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1126	n.a.	1460	30

A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	5921	n.a.	41 085	594
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	2253	2280	2286	1

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Korábbi pályázat keretében lehetőségünk nyílt a látássérült személyek részére számítógépet, JAWS for Windows Professional képernyőolvasó programot, MAGic Professional képernyőnagyító programot, Basic-D Braille-nyomtatót, Braille billentyűzetet, Prodigy 12 olvasókészüléket vásárolni.

Ezek az eszközök lehetővé teszik a vak emberek és a gyengénlátók információhoz való jutását, a számítógépen való tájékozódását, az Internet használatát.

Könyvtárunk az ezt megelőző időszakban is segítette a gyengénlátók szépirodalmi művekhez juttatását Öregbetűs könyvek és hangskönyvek vásárlásával és kölcsönzésével.

Házhoz a könyvet szolgáltatást biztosítunk mozgásképtelen, Szarvas belterületén élő, olvasóknak, akik fizikai állapotuk miatt személyesen nem tudnak eljönni a könyvtárba olvasnivalóért, de nem szeretnének lemondani az olvasás örömeiről. Így ők is hozzájuthatnak azokhoz az információkhoz és dokumentumokhoz, amire szükségük van, a könyvtár állományában rendelkezésre álló dokumentumok közül.

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	5	5	5	0
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2	2	2	0

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

16.954 fős lakosságból 2.459 fő tartozik a hazai kisebbségek közé, ebből a legjelentősebb arányt a szlovák kisebbséghez tartozók képviselik 1.822 fővel a teljes lakosság 10,7 %). Emellett a cigány kisebbséghez 489 fő (2,8%), német 75 fő (0,4 %), és román kisebbséghez tartozónak 40 fő (0,2 %) vallotta magát.

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	942	960	974	3
Folyóiratok	1	1	1	0
Elektronikus dokumentumok	15	17	17	13
Összesen	958	978	992	4

4.7 Használói képzések száma

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	76	19	19	-75
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken részvevők száma	1282	500	525	-59
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	105	33	33	-69
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken részvevők száma	619	300	291	-53
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken részvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	10	10	10	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon részvevők száma	155	250	268	73
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon részvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást	0	0	0	0

erősítő programokon résztvevők száma				
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	0	0	0	0
Összes képzés száma	191	62	62	-68
A képzésen résztvevők száma összesen	2056	1050	1084	-47
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	20	20	20	0

4.8 Rendezvény, kiállítás

Kapcsolódunk az országos könyves és könyvtári ünnepekhez és az éves kiemelt akciókhoz, évfordulókhöz. Igyekszünk a különböző korosztályok és olvasói rétegek tetszésének megfelelő, változatos irodalmi és ismeretterjesztő rendezvényeket kínálni nemcsak a regisztrált könyvtárhasználók, hanem minden érdeklődő számára. **Szervezett rendezvényeink ingyenesek, fő támogatónk a Szarvasi Bibliothéka Alapítvány.**

Rendezvényeinkről részletesen az 1. számú mellékletben.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	152	270	279	84
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	3024	2000	2082	-31
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	2	4	4	100
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	48	200	250	421

Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	48	50	50	4
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	576	900	961	67
Egyéb rendezvények száma	8	6	6	-25
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	152	150	183	20

4.9 Használói elégedettségmérés

A szarvasi lakosság körében végeztünk kérdőíves felmérést elsősorban azoknál, akik nem látogatják intézményünket. Arról alkothattunk képet, milyen ismereteik vannak a könyvtár szolgáltatásairól, ezek közül mit vennének igénybe szívesen. Segítséget jelent a felmérés abban is, hogyan tudunk közelebb kerülni új, lehetséges könyvtárhasználókhoz. A felnőtt lakosság mellett külön célcsoportra szabott kérdésekkel kerestük meg a fiatalokat a település két középiskolájában. A megkérdezettek véleményére támaszkodva szeretnénk a könyvtár szolgáltatásait fejleszteni a jövőben olyan irányban, amivel a használók igényeihez igazodunk.

2017. január 5 – március 1. közötti időszakban végeztünk kérdőíves felmérést a szarvasi felnőtt lakosság körében. A Vajda Péter Evangélikus Gimnázium és a Székely Mihály Szakképző Intézmény tanulói potenciális célcsoportunk lehetnek.. Összesen 167 db kérdőívet töltöttek ki a megkérdezettek. Ebből 77 a felnőtt lakosság köréből, 90 középiskolás fiatalok köréből érkezett be. A szöveges válaszok összegyűjtése, csoportosítása is megtörtént.

A fiatalok véleményekre támaszkodva kezdeményeztünk egy középiskolás fiataloknak szóló olvasóklubot a biblioterápia módszereit alkalmazó, pedagógus végzettségű könyvtáros vezetésével. Ehhez mindkét intézményben felvesszük a kapcsolatot a humán munkaközösség-vezetőkkel. A könyvtárhoz közeli iskola tanulóinak figyelmét az útjukba eső megállítótábla felállításával hívjuk fel a könyvtár szolgáltatásaira, az IFI közösségi helyre.

A könyvtárban tartott internethasználati foglalkozások elégedettségvizsgálata is megtörtént 2 alkalommal.

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	6	3	3	-50
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	405	200	196	-52

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásokon való részvétel

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapok száma	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapokon résztvevők száma	6	2	4	-33

4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	9	20	16	78
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	4	5	7	75
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

4.12 Partnerség

Több, eddig megvalósult programunk, rendezvényünk során megtaláltuk azokat a pontokat, amelyek mentén együttműködéseket tudtunk kialakítani. Legfontosabb együttműködő partnereink (nem minden esetben rögzíti írásbeli megállapodás): Szarvas Város Önkormányzata, Tessedik Sámuel Múzeum, Cervinus Teátrum, Szarvasi Arborétum, Körös-Maros Nemzeti Park, civil szervezetek, közösségek (Szarvas Város Baráti kör, Víz Hal Ember, Nagycsaládok, Szarvasi Életmód, EKT Community), helyi oktatási intézmények, szlovák kisebbség, egyházak, helyi média.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	2	2	3	50
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	2	2	3	50
A kistépülési önkormányzattal kötött megállapodások száma	0	0	0	0
Egyéb	0	0	2	100
Összesen	4	4	8	100

4.13 Digitalizálás

A Szarvasi Digitális Könyvtár a Szarvas városára vonatkozó oktatási, tudományos, kulturális célokra használható, szabadon terjeszthető elektronikus dokumentumok könyvtára. Alapvető célja, hogy összegyűjtse, rendszerezze és elektronikus formában bárki számára hozzáférhetővé, közkinccsé tegye a város helyismereti, helytörténeti jelentőségű dokumentumait, ingyenes és nyilvános szolgáltatásként minden használónak egyforma eséllyel biztosítsa a digitális tartalmakhoz való hozzáférést.

A Szarvasi Digitális Könyvtár folyamatosan bővülő tartalma:

- 1945 előtti szarvasi folyóiratok
- helyi nevezetességek gyűjteménye
- Szlovák Tájház tárgyi emlékei
- híres szarvasiak sírhelyei
- Értesítők
- Koren Herbárium (részlet)
- Zsengék (részlet)

Önkéntesek által digitalizált helytörténeti dokumentumaink 2017-ben:

- A békésvármegyei gazdasági egylet története 1890-1896.
- A szarvasi m. kir. állami polg. és elemi leányiskola értesítője 1911-12; 1913-14; 1935-36; 1936-37; 1937-38; 1938-39; 1939-40; 1940-41.
- Gimnázium értesítő 1853-1854; 1857-58.
- Protestáns képes naptár 1861, 1862, 1871, 1873, 1877.
- Szarvasi közérdekű címtár és útmutató 1936.

Ezzel 2286-ra emelkedett a digitalizált helytörténeti dokumentumok száma.

IV. FEJLESZTÉSEK:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

A használói igényeknek megfelelő jól láthatóan strukturált, olvasó kényelmét szolgáló kölesöngői tér kialakítása, megfelelő fény-, és hőmérsékleti viszonyok megteremtése a folyamatos cél az idősebb olvasók és mozgássérültek igényeit figyelembe vételével.

Intézményünk költségvetése biztosítja a fenntartási, működtetési költségeket. Gazdálkodásunk kiegyensúlyozott, racionális, takarékos. A szigorú gazdálkodási szemlélet a dolgozók számára is elfogadott.

A jelenlegi épület ebben a formában nem tud igazi otthona lenni a sokrétű szolgáltatásokat kínáló könyvtárnak, nem támogatja maradéktalanul a fogyatékkal élőket, a megváltozott munkaképességű emberek könyvtárhasználatát (ld. nincs akadálymentesített mellékhelyiség, indukciós hurok, stb). Az elavult elektromos és világításhálózat nem elégíti ki a megnövekedett informatikai igényeket.

Egy új könyvtárépület kialakítása nélkül, a régi állapotok konzerválásával is elengedhetetlenül szükséges a födém megerősítése az emeletes szárny fölött, a nyílászárók cseréje, a vizesblokkok felújítása, intelligens tűzjelző hálózat kiépítése, a lakosság könyvtárhasználó rétege számára egy komfortosabb infrastruktúra, az itt dolgozóknak optimálisabb munkafeltételek kialakítása.

2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

A könyvtár szolgáltatói tereiben 3 klímaberendezést szereltettünk fel; az olvasóterem sötétebb területeit megvilágítandó, új világítótesteket iktattunk be, amivel az olvasók és a tájékoztató könyvtárosok

keresési feltételeit javítottuk. A gyermekkönyvtár világításkorszerűsítése is megvalósult saját erőforrásból.

Könyvtárunk megvásárolt 13 db egyenként 25 fm férőhelyű könyvespolcot, melyet a szabadpolcos olvasói térben helyezünk el. A beszerzés lehetőséget nyújt az olvasói tér átszervezésére, az ott található dokumentumállomány szabályosabb elrendezésére, egyúttal a polcok akadálymentesebb megközelíthetőségét is lehetővé teszi. A könyvtárban végrehajtott előző évi szakfelüyeleti helyszíni vizsgálat által kimondott egyik hiányosságunkat is pótolni tudtuk a szolgáltatói terünk megújításával.

3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	0	0	
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	0	0	
egyéb:.....	0	0	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)	0	0	

4. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
NKA A Szarvasi Városi Könyvtár Minősített Könyvtári Cím megszerzéséhez szükséges szakmai felkészülésének támogatására		400 000	NKA	2016. 09. 01.	2017. 03. 08.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései "Lehetőségek az egész életen át tartó	34 458 018	34 458 018	EMMI	2018.01.01.	2019.12.31.

tanulásra a szarvasi Városi Könyvtárban” EFOP-3.7.3-16-2017-00085					
A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései “Korszerű tanulási terek kialakítása a szarvasi Városi Könyvtárban” EFOP-4.1.8-16-2017-00027	29 580 675		EMMI		
„Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” elnevezésű, GINOP-3.3.1-16-2016-00001			KIFÜ	2018.02.01.	2018.12.31.

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Ld.: A szarvasi Városi Könyvtár 2017. évi stratégiai céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések című összefoglaló 1. pontja.

A Marketingstratégia végleges formája elkészült. Közösén készítettük el a mellékletet képező kommunikációs ütemtervet, megjelöltük a feladatokat és a felelősöket. Megalakult a Kommunikációs Team, csoportmegbeszélések alkalmával intézkedések születtek az intézmény marketingstratégiájával kapcsolatban: arculat kialakítása, Arculati Kézikönyv készítése, logópályázat, hirdetőfelületek, Facebook megjelenések. Elkészült az Arculati Kézikönyv végső formája és a használati útmutatója.

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	147 282	254 000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	37	40
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	n.a.	n.a.
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	22	25
Online hírek	21	21
Közösségi médiában megjelenő hírek	93	100
Hírlevelek	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	0	0
Egyéb: hirdetőanyag (plakát, meghívó, banner)	3	3

6. Elektronikus szolgáltatások

A honlap elkészítésének célja, hogy a könyvtár látogatói, a város lakossága információt kapjon a könyvtár elérhetőségéről, nyitva tartásáról, szolgáltatásairól, eseményeiről. Lehetőség legyen a könyvtár katalógusának távoli elérésére, az ajánlók segítségével releváns, ellenőrzött információk átadására. Az Ajánló részben nemcsak a havi rendszerességgel frissített könyvajánlókat tesszük fel, hanem hasznos weboldalakat, könyvajánló videókat és online játékokat is összegyűjtöttünk.

OPAC: Távoli elérésű elektronikus katalógus rendszerünkben aktiváltuk az online hosszabbítási és előjegyzés lehetőségét. Ennek használatával a beiratkozott olvasó megnézheti saját adatait, kölcsönzéseit, előjegyzést tehet és üzenetet küldhet a könyvtárosnak. Amennyiben bejelentkezik az olvasó, kereséskor, böngészéskor lehetősége van adott címet/példányt előjegyezni saját részére. A visszajelzések alapján nagyon hasznosnak találják az úgynevezett Saját OPAC használatát, igénybe veszik az online hosszabbítási lehetőséget.

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	Portál24 www.konyvtar-szarvas.hu
OPAC	I	Qulto
Adatbázisok	I	Szarvasi Digitális Könyvtár JaDoX
Referenz szolgáltatás	I	e-mail
Közösségi oldalak	I	Facebook profil
Hírlevél	N	
RSS	N	

7. Innovatív megoldások, újítások:

Megnevezés	Leírás, ismertető
Oktatási csomagok	Kipróbálásra került a Qulto Education; A szarvasi Városi Könyvtár online katalógusán keresztül távolról is elérhetőek a könyvtár saját oktatási csomagjai, amelyeket a könyvtár rendelkezésére álló Qulto Education szoftverrel készíthetünk el. Célunk: A város helytörténeti emlékeinek, természeti értékeinek összegyűjtése, majd mindezt tematikusan kínálva, digitális formában távolról is elérhetővé tenni a kutatók és az oktatásban résztvevők számára.
Online kvízzjáték	Az idén 5 éves Internet Klub résztvevőinek egy 10 fordulós online kvízzjátékot hirdetünk meg, értékes nyereményekkel. Februártól-novemberig minden hónapban egy kérdéssort küldtünk, amelyre lelkesen válaszoltak a tagok.
Számítógéphasználati vetélkedő	Az Internet Fiesta keretében Kalandtúra a számítógépek világába címmel vetélkedőt szerveztünk 12-14 éves diákok számára. A már jól bevált könyvtárhasználati vetélkedőink mintájára ezúttal az informatika világában kalandozhatott a város négy általános iskolájának 1-1 öt fős csapata. Ennek kapcsán igyekeztünk megszólítani a fiatalabb korosztályt, akik számára, noha az internet népszerűsítésére nincs olyan nagy szükség, annak helyes használatát annál inkább fontos számukra megmutatni. A rendezvény meghívott vendége, Buzai Csaba, az orosházi Justh Zsigmond Városi Könyvtár igazgatója – aki emellett az országos méretű „Veszíts el egy könyvet” elnevezésű olvasásnépszerűsítő akció kitalálója és népszerű blogger – bevezető előadásában felhívta a fiatalok figyelmét a közösségi oldalak tudatos használatára.

Biblioterápiás irodalmi kör	A fiatalok véleményekre támaszkodva kezdeményeztünk egy középiskolás fiataloknak szóló olvasóklubot a biblioterápia módszereit alkalmazó, pedagógus végzettségű könyvtáros vezetésével.
Tematikus kiemelések	Az olvasói tér átrendezésével lehetőség nyílt több olvasmánynépszerűsítő kiemelésre is a gyűjteményből: nők, férfiak, ifjúsági.
KönyvPont	A könyvtár szolgáltatásainak és olvasás népszerűsítése érdekében a város több forgalmas pontján (pl. orvosi rendelő, étterem) kihelyezett "könyv-pontjaink" (a könyvtár által kínált könyvválogató hely) fontos marketingeszközei a városközponttól távol elhelyezkedő könyvtárnak.
Népmese Napja	A gyermekkönyvtár könyvtárosai bábelőadást tartottak a gyerekeknek. Megismertettük a gyermekeket a papírszínházi előadással. Közösén készítettünk meseillusztrációt, amely alkalmas a mese papírszínházi előadására is.

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	eltérés %-ban 2016-hoz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	1 969 97	1 500 000	1 777 938	803
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	1 375 020	1 500 000	1 395 420	1
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	63 450	0	44 950	-29
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	209 000	0	202 600	-3
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	31 896 506	32 263 150	33 191 673	4
	– ebből fenntartói támogatás	31 496 506	30 994 150	32 922 673	5
	– ebből felhasznált maradvány	0	269 000	269 000	
	– ebből pályázati támogatás	400 000	0	0	-100
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	0
	Bevétel összesen	33 866 484	32 763 150	34 969 611	3
Kiadás	Személyi juttatás	18 549 321	18 282 930	20 679 994	11
	Munkaadókat terhelő összes járulék	5 076 853	4 090 220	4 653 298	-8
	Dologi kiadás	9 493 496	9 950 000	9 168 930	-3
	Egyéb kiadás	746 814	440 000	467 389	-37
	Kiadás összesen	33 866 484	32 763 150	34 969 611	3

Dátum: Szarvas, 2018. február 12.



Baginé Tóth Erika
intézményvezető

2017. évi rendezvények

Január

27. Rekviem a magyar helyesírásért. Dr. Janurik Tamás nyelvészprofesszor előadása.

Részt vett: 38 fő.

Február

23. Úton sorozatunk előadása – Mexikó – Az ősi civilizációk földje.

Dr. Karikó Sándor úti beszámolója. Előadás a Vajda Péter Gimnáziumban.

Részt vett: 37 fő.

23. Úton sorozatunk előadása – Mexikó - Az ősi civilizációk földje.

Dr. Karikó Sándor úti beszámolója könyvtárunkban.

Részt vett: 45 fő.

Március

Internet Fiesta rendezvényei

Okostelefon és tablet használat oktatás, beállítás egész héten.

23. Családbarát programok, úticélok, szállások. Előadás a Törpi Könyvkuckóban.

Előadó: Szloszjár Edit.

23. Úton sorozatunk előadása – Tanzánia – A megrekedt idő nyomában. A maszájok földje. A vadon élő állatok paradicsoma.

Dr. Karikó Sándor előadása.

Részt vett: 40 fő.

27. Városnéző kerékpártúra – Helyismereti túra QR- kódok használatával.

Részt vett: 25 fő.

29. Kalandtúra a számítógépek világába. Vetélkedő felső tagozatos diákok részére.

Részt vett: 26 fő.

Április

11. Vers maraton – Költészet Napi versfolyam.

Megnyitó – Babák Mihály és Baginé Tóth Erika köszöntője. Szemerédi Bernadett előadása.

Részt vett: 20 fő.

Versfolyam 1. rész

Részt vett: 81 fő.

Dr. Dósa Zsuzsa Ady balladákat szaval.

Részt vett: 15 fő.

Versfolyam 2. rész.

Részt vett: 14 fő.

TRIJÓ Együttes verses, zenés műsora.

Részt vett: 41 fő.

Az egész napi rendezvényen 197 fő vett részt.

Május

25. Író- olvasó találkozó Fülöp G. László íróval. Moderátor: Tatai László.

Részt vett: 40 fő.

Június

01. Rendhagyó irodalomóra Kovács Attila (Holden Rose) gyermek detektívkönyv íróval.

Szlovák Általános Iskola 5. oszt.

Részt vett: 18 fő.

Benka Gyula Ev. Ált. Isk. 2. oszt.

Részt vett: 26 fő.

Könyvtárunkban a Fő téri Ált. Isk. és a Gál Ferenc Gyak. Ált. Isk.

Részt vett: 59 fő.

01. Beszélgetés Kovács Attila (Holden Rose) gyermekkönyv íróval, az olvasás helyzetéről, a gyermekek olvasási szokásairól.

Részt vett: 12 fő.

09. Az Ünnepi Könyvhét nyitó rendezvénye. Szarvasi aktualitású könyvek bemutatója a Digitális Kalamáris Könyvkiadó gondozásában.

Részt vett: 41 fő.

16. Humor és humánium. Harencsár László vendége Székhelyi József színművész.

Moderátor: Tatai László.

Részt vett: 33 fő.

Rendezvényeinket összesen 323 fő látogatta.

Június 26- június 30.

„Kertész leszek” nyári tábor általános iskolás tanulóknak.

Részt vett 5 alkalommal 90 fő.

Augusztus

05. Halas napi rendezvényen, gyermek foglalkoztatás.

Részt vett: 45 fő

Szeptember

16. Ki nekünk Arany János? Dr. Reisinger János előadása.

A Chován Kálmán Művészeti Alapiskola tanulóinak, és tanárainak zenés műsora.

Arany Békés megyei kortársai. Szenes János előadása.

Részt vett: 23 fő.

Országos Könyvtári Napok rendezvényei

29. Kölcsönözz könyvtárost! Könyv-pont avatása a Mokka Bisztróban.

Sajtótájékoztató az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozatáról a Városi Könyvtárban.

Részt vett: 40 fő.

30. Mesés délelőtt a Gyermek könyvtárban a Magyar Népmese Napja alkalmából.

Részt vett: 46 fő.

Október

Országos Könyvtári Napok rendezvényei

02. Közönségtalálkozó és renghagyó irodalom óra Kiss Ottóval.

Beszélgető társ: Dr. Szilvássy Orsolya.

Részt vett: 79 fő.

03. Rádiótól a zenegépig

Paluska György kiállítással egybekötött bemutatója.

Részt vett: 85 fő.

04. Szarvasi szlovák ékszerek

Frankó Anna előadása és könyvbemutatója.

Részt vett: 18 fő.

05. A kommunikáció fejlődése a füstjelektől az internetig.

Előadó: Dr. Janurik Tamás

Részt vett: 25 fő.

November

15. Vetélkedő az Iskolai Könyvtárak Nemzetközi Hónapja alkalmából.

Részt vett: 4 általános iskolából 26 fő.

16. Úton sorozatunk előadása – Róma – Szubjektív hangvételi képes útibeszámoló.

Dr. Karikó Sándor előadása.

Részt vett: 52 fő.

28. Mikulásváró ünnepség a Benka Gyula Evangélikus Általános Iskola 2. osztályos tanulói előadásában. Felkészítő tanárunk Nagy Istvánné. Vendégeink a Kossuth utcai óvoda nagycsoportos óvodásai.
Részt vett: 55 fő.

December

06. Erasmus ösztöndíjjal Lengyelországban. Előadó: Czeglédi Fruzsina.
Részt vett: 62. fő.

15. Pepi Manó téli meséi című könyv bemutatója. A könyvet bemutatta a két szerző: Dányi Csilla és Árvai Anikó. Ajánlotta: Dr. Hanyecz Katalin az Arborétum igazgatója.
Részt vett: 52 fő.

Rendezvényeinket összesen 1335 fő látogatta.

Szakkörök látogatottsága

Csillagász szakkör: 5 alkalommal 55 fő látogatta.

Internet klub: 11 alkalommal 178 fő látogatta.

Internet foglalkozás: 31 alkalommal 218 fő látogatta.

Olvass Nekem!: 3 alkalommal 104 fő látogatta.

Törpi Könyvkuckó: 46 alkalommal 875 fő látogatta.

Könyvtárhasználati foglalkozás: 10 alkalommal 268 fő látogatta.

Rendhagyó irodalomóra: 4 alkalommal 163 fő látogatta.

Nyári napközis tábori foglalkoztató: 2 alkalommal 59 fő látogatta.

EKT számítógépes csoportfoglalkozás: 2 alkalommal 40 fő látogatta.

Kinect-Day foglalkozás: 2 alkalommal 33 fő látogatta.

Origami foglalkozás: 3 alkalommal 40 fő látogatta.

Ismerkedés a báb használattal: 1 alkalommal 13 fő látogatta.

Szakköreinket 120 alkalommal 2059 fő látogatta.

A szarvasi Városi Könyvtár 2017. évi sajtómegjelenései

Szarvas és Vidéke

2017.01.05.	Könyvtárosok egymás közt
2017.02.02.(I)	Rekviem a magyar helyesírásért
2017.02.02.(II)	Rekviem a magyar helyesírásért, logótervezési pályázat
2017.03.09.	Itt a farsang áll a bál...
2017.04.13.	Kalandozás a számítógépek világában
2017.04.20.	Szüntelen versfolyam
2017.05.18.	Író-olvasó találkozó (plakát)
2017.06.01.	A magyarság jó hírének őrzője, Ki beszél(?)Ő
2017.06.15.(I)	Lélek, hagyomány, humor és természet
2017.06.15.(II)	Közönségtalálkozó (plakát)
2017.06.22.	Humor és humánium – Székhelyi József és Harencsár László
2017.07.06.	Öregdiákok a régi könyvtárban
2017.08.03.	„Kertész leszek” tábor a Városi Könyvtárban
2017.09.28.(I)	Arany délután
2017.09.28.(II)	Nyitott könyvtári hét (plakát)
2017.10.05.	Még nyitottabb könyvtár
2017.11.23.	Gondolatok – és gyakorlós sikerek – a könyvtárban

Szarvasi 7

2017.02.10.	Logótervezési pályázat
2017.03.31.	A Szarvasi Bibliothéka Alapítvány
2017.05.12.	Csillagászat nemzetközi napja a Városi Könyvtárban
2017.05.26.	Író-olvasó találkozó (plakát)
2017.10.06.	Könyvpont a Mokkában, A Magyar Népmese Napján

Newjság

Hegedűs Éva: Téli mesékkal folytatódtak Pepi Manó történetei - In: Newjság (2017.12.22.)
<http://www.newjsag.hu/2017/12/22/teli-mesekkel-folyatodtak-pepi-mano-tortenetei/>

Hegedűs Éva: Római vakáció, avagy egy filozófiaprofesszor élményei az örök városban - In: Newjság (2017.11.25.) <http://www.newjsag.hu/2017/11/25/romai-vakacio-avagy-egy-filozofia-professzor-elmanyei-az-orok-varosban/>

Hegedűs Éva: Papírcsodák készíthetők a Városi Könyvtárban - In: Newjság (2017.11.04.)
<http://www.newjsag.hu/2017/11/04/papircsodak-keszithetok-a-varosi-konyvtarban/>

Babák Z.: Kiss Ottó rendhagyó irodalomórájával volt a könyvtári hét első vendége - In: Newjság (2017.10.03.) <http://www.newjsag.hu/2017/10/03/kiss-otto-rendhagyoirodalomorajaval-volt-a-konyvtari-het-első-vendége/>

Hegedűs Éva: Megnyílt az első Könyv-pont Szarvason - In: Newjság (2017.09.30.)
<http://www.newjsag.hu/2017/09/30/megnyilt-az-első-könyv-pont-szarvason/>

Harencsárné Liska Mária: "Kertész leszek" tábor a Városi Könyvtárban - In: Newjság (2017.07.24.) <http://www.newjsag.hu/2017/07/24/kertesz-leszek-tabor-a-varosi-konyvtarban/>

Hegedűs Éva: Olvasótáborban népszerűsítette a könyveket a Városi Könyvtár - In: Newjság (2017.06.29.) <http://www.newjsag.hu/2017/06/29/olvasotaborban-nepszerusitette-a-konyveket-a-varosi-konyvtar/>

Babák Z.: Kolbászillat lengte körül a történeteket - In: Newjság (2017.06.26.)
<http://www.newjsag.hu/2017/06/26/kolbaszillat-lengte-korul-torteneteket/>

TJE: Öreg diákok a régi könyvtárban - In: Newjság (2017.06.26.)
<http://www.newjsag.hu/2017/06/26/oregdiakok-a-regi-konyvtarban/>

Hegedűs Éva: Detektívregényekkel szeretne értő olvasókat nevelni Holden Rose - In: Newjság (2017.06.08.) <http://www.newjsag.hu/2017/06/08/detektivregenyekkel-szeretne-erto-olvasokat-nevelni-holden-rose/>

A magyarság jó hírének őrzője - In: Newjság (2017.05.30.)
<http://www.newjsag.hu/2017/05/30/a-magyarsag-jo-hirenek-orzoje/>

Baginé Tóth Erika: Kalandozás a számítógépek világában - In: Newjság (2017.04.22.)
<http://www.newjsag.hu/2017/04/22/kalandozas-szamitogepek-vilagaban/>

Hegedűs Éva: Több mint százan szavaltak a költészet napja tiszteletére - In: Newjság (2017.04.12.) <http://www.newjsag.hu/2017/04/12/tobb-mint-szazan-szavaltak-a-kolteszet-napja-tiszteletere/>

Hegedűs Éva: Fénysebességgel utaztak a szarvasi amatőr csillagászok - In: Newjság (2017.04.06.) <http://www.newjsag.hu/2017/04/06/fenysebességgel-utaztak-szarvasi-amator-csillagaszok/>

Hegedűs Éva: Internet Fiesta, avagy haladni kell a korrallal - In: Newjság (2017.04.01.)
<http://www.newjsag.hu/2017/04/01/internet-fiesta-avagy-haladni-kell-a-korrallal/>

Hegedűs Éva: Az ország, ahol az embernek ideje és nem órája van - In: Newjsag (2017.03.31.)
<http://www.newjsag.hu/2017/03/31/az-orszag-ahol-az-embernek-ideje-es-nem-oraja-van/>

Babák Z.: Mexikó beköltözött a könyvtárba - In: Newjsag (2017.02.25.)
<http://www.newjsag.hu/2017/02/25/mexiko-bekoltozott-a-konyvtarba/>

SZÉ/12/1/F osztály: Kultúrkalandon a SZÉ-sek - In:
http://szekely-szarvas.sulinet.hu/index.php?option=com_content&view=article&id=812:2017-01-27-12-18-12&catid=37:szakkepzes-intezmeny&Itemid=30

Babák Z.: Égi eseménytelenség elé nézünk 2017-ben - In: Newjsag (2017.01.30.)
<http://www.newjsag.hu/2017/01/30/egi-esemenytelenseg-ele-nezunk-2017-ben/>

Babák Z.: Rekviem a magyar helyesírásért - In: Newjsag (2017.01.28.)
<http://www.newjsag.hu/2017/02/25/mexiko-bekoltozott-a-konyvtarba/>

Hegedűs Éva: Több mint hatvanezer könyvtári könyv került új polcokra - In: Newjsag (2017.01.18.)
<http://www.newjsag.hu/2017/01/18/tobb-mint-hatvanezer-konyvtari-konyv-kerult-uj-polcokra/>